

Lomakylät Masala Oy:n varausehdot Päivitetty 7.1.2008

Lomakylät Masala Oy noudattaa majoituspalveluiden tilaamisessa, varaamisessa ja tehtyjen majoituspalveluiden peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on tehnyt majoitusvarauksen.

Varaajan tulee olla täysi-ikäinen. Juhannusvarauksissa varaajan on oltava 21 vuotta täyttänyt ja myös majoittua kohteessa muun seurueen kanssa.

1. Varaaminen ja maksu

Varaus on vahvistettu, kun asiakas on maksanut ennakkomaksun (30% majoitushinnasta) euroa vahvistuksessa mainittuun eräpäivään mennessä. Loppusuorituksen eräpäivä on viimeistään saapuessa. Mikäli varauksen tekoajankohdasta on alle 21 vuorokautta varatun jakson alkamispäivään, niin lähetetään vain yksi lasku, joka sisältää sekä ennakkomaksun että loppusuorituksen yhdessä erässä. Ellei asiakas maksa laskua eräpäivään mennessä, voi Lomakylät Masala Oy yksipuolisesti perua varauksen ja palauttaa kohteen myyntiin. Ellei asiakas peru varaustaan ja kohde jää myymättä siinä olleen maksamattoman varauksen(jota ei ole kirjallisesti peruttu)takia, peritään varauksen hinta kokonaisuudessaan tulematta jääneeltä asiakkaalta. Asiakkaalle lähetetään laskun yhteydessä tilausvahvistus, josta ilmenee majoitusaika/-kohde/-hinta tilaajan nimen lisäksi.

2. Peruutus

Peruutus tulee tehdä aina kirjallisesti(sähköpostilla ,faksilla tai kirjeitse). Varauksen peruuttamisesta pidetään aina peruutuskulut 40 euroa + toimistokulut 9 euroa. Mikäli peruutus tehdään vähintään 28 vuorokautta ennen majoituksen alkua, palautetaan ennakkomaksu lukuun ottamatta peruutus- ja toimistokuluja.

Peruutuksen tapahtuessa 28-14 vuorokautta ennen majoituksen alkua pidetään aina ennakkomaksu. Jos peruutus tapahtuu alle 14 vuorokautta ennen majoituksen alkua eikä majoituskohdetta saada uudelleen vuokratuksi, peritään koko maksu.

Mikäli peruutus johtuu syystä, että asiakas tai hänen kanssaan yhteistaloudessa elävä henkilö äkillisesti sairastuu, joutuu vakavaan onnettomuuteen tai kuolee. Tällöin palautetaan kaikki suoritukset lukuun ottamatta peruutus- ja toimistokuluja. Edellä kuvattu tapahtuma on asiakkaan osoitettava luotettavalla tavalla (lääkärintodistus tms.)

3. Masalan Lomakylät Oy:n oikeus peruuttaa varaus

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), Masalana Lomakylät Oy voi irtisanoa sopimuksen. Tällöin Maslan Lomakylät Oy:n on mahdollisimman pian ilmoitettava asiakkaalle peruutuksesta. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada Masalan Lomakylät Oy:lle maksamansa suoritus takaisin.

Masalan Lomakylät Oy:n vastuu rajoittuu vain sille maksetun majoitusmaksun palauttamiseen asiakkaalle.

4. Avainten luovutus, siivous ja liinavaatteet

Majoitusvuorokausi alkaa klo 14.00 ja päättyy klo 12.00. Lomakohteen avainten luovutus tapahtuu toimistoltamme Masalassa majoitusmaksusta suoritettua tositetta vastaan. Loma-asuntojen majoitushintaan kuuluu huoneen vapaa käyttöoikeus.

Lomakohteen siivouksesta loman aikana ja lähtösiivouksesta huolehtii asiakas itse. Odotamme, että asiakas huolehtii siivouksessa seuraavista asioista: roskienvienti, lattioiden imurointi, astioiden puhdistus, tahrojen ja likojen poisto, tavaroiden/huonekalujen paikoilleen vienti ja vuoteiden petaus. Loppusiivouksesta voi sopia myös Masalan Lomakylät Oy:n kanssa eri maksusta, mikäli ette halua suorittaa sitä itse. Mikäli siivousta ei ole tilattu ennakkoon, siivoamattomasta mökistä on Masalan Lomakylät Oy:llä oikeus periä erillinen siivousmaksu, vähintään 80 EUR. Vaikka loppusiivous onkin tilattu, edellytetään kohteen olevan normaalin asumisen jäljiltä, eli huonekalut ja varusteet ovat paikoillaan ja ehjinä, roskat vietyinä ja mahdolliset eritteet poistettuna. Myös lomakohteen kuistien ja piha-alueen tulee olla siisti. Mikäli varauksen päättyessä lomakohteen siisteys ei vastaa edellä esitettyä ja huoltaja joutuu huolehtimaan sen kuntoon saattamisesta ennen seuraavan asiakkaan saapumista, veloitetaan siitä jälkikäteen käytettyjen tuntien mukaan a 50 EUR/tunti.

Asiakkaiden edellytetään käyttävän liinavaatteita vuoteissa. Liinavaatteet eivät sisälly vuokraushintaan. Liinavaatteita saatavana toimistoltamme 10 EUR/setti(sis pussi- ja aluslakanan, tyynyliinan).

5. Vahinkojen korvaus

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan välittömästi ja korvaamaan Masalan Lomakylät oy:lle sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot. Ilmoittamattomat vauriot laskutetaan todellisten kulujen mukaan jälkikäteen. Varaaja on vastuussa huoneen kunnosta vuokrauksen aikana.

6. Henkilömäärä

Lomakohtetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä esitteessä on kohteelle mainittu. Henkilömäärä on aina ilmoitettava varauksista tehtäessä. Ylimääräisistä henkilöistä peritään lisämaksu 30 EUR/hlö/vrk.

7. Yleisen järjestyssäännön noudattaminen Masalan Lomakylät leirialueella

Masalan Lomakylät oy:lla on voimassa yleinen järjestyssääntö, jota tulee noudattaa. Mikäli mahdollisesta häiriöstä huomauttamisen jälkeen asiakas/hänen seurueensa jatkaa häiriön aiheuttamista naapurustolle esim. kovalla melulla/kovaäänisellä musiikin kuuntelulla/automelulla, niin Hiekkasärkkien Majoituspalvelut Oy:llä on oikeus keskeyttää majoitus kokonaan. Keskeytyksestä aiheutuneet kustannukset maksaa asiakas.

8. Valitukset

Kaikki lomakohteen kuntoon ja varustukseen liittyvät huomautukset tulee osoittaa välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua Masalan Lomakylät Oy:lle.

9. Tupakointi ja lemmikit

Tupakointi on ehdottomasti kielletty lomakohteen sisätiloissa. Luvattomasta sisällä tupakoinnista veloitetaan 150 EUR tuuletusmaksu varaajalta. Lemmikkieläimen tuonnista lomahuoneistoon on aina ilmoitettava ennakoon. Masalan Lomakylät Oy ei vastaa luvattomasta tupakoinnista ja eläinpölystä aiheutuneista allergia ym. oireista asiakkaille.

TERVETULOA MASALAAAN!

Masalan Lomakylät Oy
Lehtomaanti 151 69510 HALSUA
myynti@masala.fi www.masala.fi
Puh. 06-8636120, faksi 06-8636122